



中国铁路物资集团有限公司
China Railway Materials Group Corporation

2020 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



报告概况

报告说明

本报告为中国铁物发布的第五份社会责任报告。

时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容超出上述范围。

组织范围

中国铁路物资集团有限公司总部及下属经营单位。

数据说明

全部数据来自公司的正式文件与财务报告。

编制依据

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
中国社科院经济学部 CSR 中心《中国企业社会责任报告编制指南》；
全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》；
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南（2010）》；
……

获取方式

本报告以中文版本发布，电子版可登陆中国铁物网站 www.crmsc.com.cn 下载。

联系方式

中国铁路物资集团有限公司 规划发展部

联系电话：86-010-51895014

传 真：86-010-51895048

电子邮件：wangjing08@crmsc.com.cn

公司地址：北京市海淀区复兴路 17 号国海广场 C 座 邮编：100036



扫码
关注公众号



中国铁物
卡通形象“铁小悟”

沟通产需 创造价值

打造国际一流生产性服务企业集团

目录

致辞 04

责任专题 06

专题一

构建新格局，开启新征程 06

专题二

凝聚力量，助力脱贫攻坚 08

专题三

同心战疫，抗击新冠肺炎 09

关于我们 10

责任管理 14

责任绩效 66

责任承诺 68

指标索引 69

01

共
创
践
行
使
命
传
承
18

保障供应
创新引领

20 24

02

共
进
携
手
并
肩
同
行
28

服务国家战略
国际化运营
深化合作

30 32 33

03

共
担
坚
持
诚
信
经
营
38

加强党的建设
完善公司治理

40 44

04

共
享
贡
献
美
好
生
活
46

员工发展
社会公益
环境保护

48 54 62



致辞

2020 年是极不平常的一年，新冠肺炎疫情给中国及世界经济带来严重冲击。一年来，中国铁物坚决贯彻党中央、国务院关于统筹抓好疫情防控和经济社会发展总体部署，深入落实国资委关于疫情防控与复工复产系列要求，紧紧围绕年度工作目标任务，狠抓疫情防控与复工复产、达产达效工作，经济效益实现“五连盈、五连增”，2020 年利润水平创历史新高，铁路主业重组上市取得成功，企业改革发展翻开崭新一页，实现了“十三五”圆满收官。

疫情防控扎实有效。中国铁物第一时间组织全系统应对疫情，制定应急预案，落实抗疫措施，为打赢疫情防控阻击战、总体战作出了贡献。全系统干部职工捐款捐物超过 1100 万元，支持湖北、武汉抗疫；多次圆满完成湖北防护物资运输保障任务，有力确保抗疫期间铁路专项物资有序稳定供应；1 个集体、2 名个人获中央企业抗击新冠肺炎疫情先进称号，集团公司荣获“全国物流行业抗疫先进企业”称号。

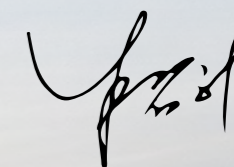
坚决融入“交通强国、铁路先行”等国家重大发展战略，提升服务能力和服务水平。进一步融入国家铁路产业经济循环，强化供应保障、质量监督、成本控制和效率提升，从源头保障国家铁路建设与运行安全，全力投身川藏铁路等重大工程建设，“一站式”服务中老、匈塞、雅万铁路等“一带一路”标志性工程。2020 年底完成铁路主业与一汽夏利的重组交割，2021 年初在深交所成功挂牌上市。

秉承央企责任使命，立足新阶段、贯彻新理念、构建新格局，启动了“十四五”规划编制，进一步明确“再出发”方向。制定推进改革三年行动实施方案，进一步深化内部改革，所属“双百企业”和“科改示范企业”在推行经理层成员任期制和契约化管理等方面取得突破，形成了明显的引领示范带动作用。

助力决战决胜脱贫攻坚，2020 年统筹全系统力量，加大投入力度，推进产业帮扶、教育帮扶、消费帮扶；坚持注重实效、创新扶贫方式，中国铁物定点帮扶的孝昌县实现脱贫摘帽。派驻孝昌驻村第一书记入选“全国脱贫攻坚先进个人”。助力援疆援藏工作，专项支持所属天山建材“访惠聚”工作。

2021 年是“十四五”开局之年，中国铁物将继续践行央企使命，努力发展成为世界一流的生产性服务企业集团，实现与各利益相关方互利共赢，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

党委书记、董事长



党委副书记、总经理



专题 构建新格局，开启新征程

涅槃重生 核心业务重组上市

2021年1月8日，中国铁路物资股份有限公司（铁物股份）在深交所成功挂牌上市。完成配套募集资金15.7亿元，进一步增强了铁物股份的资金实力。

股票简称

中国铁物

股票代码

000927



“中国铁物的重组上市意义重大，既意味着企业发展重拾市场信心，也标志着企业实现了本质脱困，中国铁物改革发展翻开了崭新的一页。”

国务院国资委党委委员、副主任 袁野

作为承载着铁物集团核心主业的上市企业，铁物股份以面向轨道交通产业为主，提供物资供应链管理及轨道运维技术服务和铁路建设等工程物资生产制造及集成供应业务，主营业务涵盖轨道交通建设运营维护的各个环节和物资单元。

未来，中国铁物将以重组上市为契机，聚焦主责主业，助力交通强国，持续深化改革创新，完善经营机制，强化业务开发，增强核心竞争力，提升服务水平，以优异的业绩回报股东、回馈社会，为畅通国内国际产业循环、构建新发展格局作出应有的贡献。



专题 凝聚力量，助力脱贫攻坚

“十三五”时期是打赢脱贫攻坚战的决胜阶段，中国铁物定点扶贫县孝昌县是国家扶贫开发重点县、大别山集中连片特困地区县，建档立卡贫困村 107 个。截至 2019 年底，已脱贫 35853 户 120867 人，贫困发生率由 2014 年的 21.72% 下降到 0.17%，贫困村全部出列。2020 年 4 月 21 日，孝昌县正式退出贫困县序列。

中国铁物扶贫“成绩单”（2016-2020）

累计投入帮扶资金 1368 万元	引进帮扶资金 7910.54 万元	培训基层干部 2866 名	培训技术人员 2929 名
----------------------------	-----------------------------	-------------------------	-------------------------

购买贫困地区农产品 411.83 万元	帮助销售贫困地区农产品 257.88 万元	帮助引进企业 16 个	引入企业实际投资 475 万元	引入企业带贫人数 196 名
-------------------------------	---------------------------------	-----------------------	---------------------------	--------------------------

帮助贫困人口实现转移就业 12761 人	就业技能培训 2533 人	领导班子成员和高管人员赴孝昌县调研考察累计 26 人次
--------------------------------	-------------------------	---------------------------------------

派驻扶贫干部 3 人次	2020 年获得国务院扶贫办中央 单位定点扶贫考核 较好 等级	中国铁物派驻湖北省孝感市孝昌县花园镇松华村 驻村第一书记获 全国脱贫攻坚先进个人
-----------------------	---	--

“十三五”末期，全县地区生产总值 129 亿元，城镇和农村居民人均可支配收入分别达到 30300 元、12192 元，较“十三五”初期提高近 3 倍。

全县地区生产总 129 亿元	城镇居民人均可支配收入 30300 元	农村居民人均可支配收入 12192 元	较“十三五”初期提高近 3 倍
--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------



专题 同心战疫，抗击新冠肺炎

2020 年新冠疫情给中国及世界经济带来严重冲击。一年来，中国铁物坚决贯彻党中央、国务院关于统筹抓好疫情防控和经济社会发展总体部署，深入落实国资委关于疫情防控与复工复产系列要求，为打赢疫情防控阻击战、总体战做出了贡献。

中国铁物充分发挥网络优势，积极参与防疫物资运输，圆满完成 35 次约 400 吨防疫物资及民生保障物资运输任务。所属中铁现代物流科技股份有限公司在疫情期间，积极参与湖北政府防疫物资应急运输、社会捐助防疫及民生保障物资运输志愿服务、为重点骨干企业及重点工程保产保供、助力武汉和湖北全面复工复产等，表现突出，获评“全国物流行业抗疫先进企业”。



关于我们

公司概况

中国铁路物资集团有限公司（简称中国铁物）是国务院国资委直接监管的大型中央企业，是我国规模最大、服务能力最强、专业经验最丰富、行业领先的铁路生产性服务综合提供商，被业内称为中国铁路“总后勤部”。集团公司总部设在北京，在全国及美国、澳大利亚、香港、老挝等国家和地区拥有 140 多家分支机构。2017 年 12 月，经国务院国资委批准，实施公司制改制，正式更名为中国铁路物资集团有限公司。

中国铁物源于 1887 年设立的中国铁路公司塘沽材料处，距今已有 130 多年历史。主营轨道交通产业综合服务和现代物流综合服务，涉及铁路油品、轨道、装备、铁建、工业、物流、国际及相关多元等领域，范围涵盖油品供应链、铁路轨道供应链、铁路装备供应链、国际班列代理、大宗商品物流、工程项目物流、厂内物流、战略物资储备等，拥有与之相关的物资设备供应管理、质量监造、研发制造、运营维护、招标代理、国际贸易、信息咨询、融资租赁等业务形态。

中国铁物是国内最主要的铁路用油供应商、大维修钢轨供应商、铁路线路产品质量监督商、铁路物资供应商、铁路物资招标代理商，拥有铁路线路全寿命管理系统、高速铁路打磨技术、轮轨保护技术，是全国 5A 级综合服务型物流企业、中国物流杰出企业、中国物流示范基地。历经百年传承，中国铁物已经成为具有较高科技含量、较强比较优势的专业化铁路生产性综合服务企业，其经营网点与整个铁路建设和运营网络高度契合、基础数据高度共享、业务资产相互关联，深度融入铁路产业经济循环。

目前，中国铁物拥有中国铁路物资股份有限公司（SZ，000927）、新疆国统管道股份有限公司（SZ，002205）2 家上市公司。拥有各级研发平台 9 个，其中国家级研发平台 1 个。

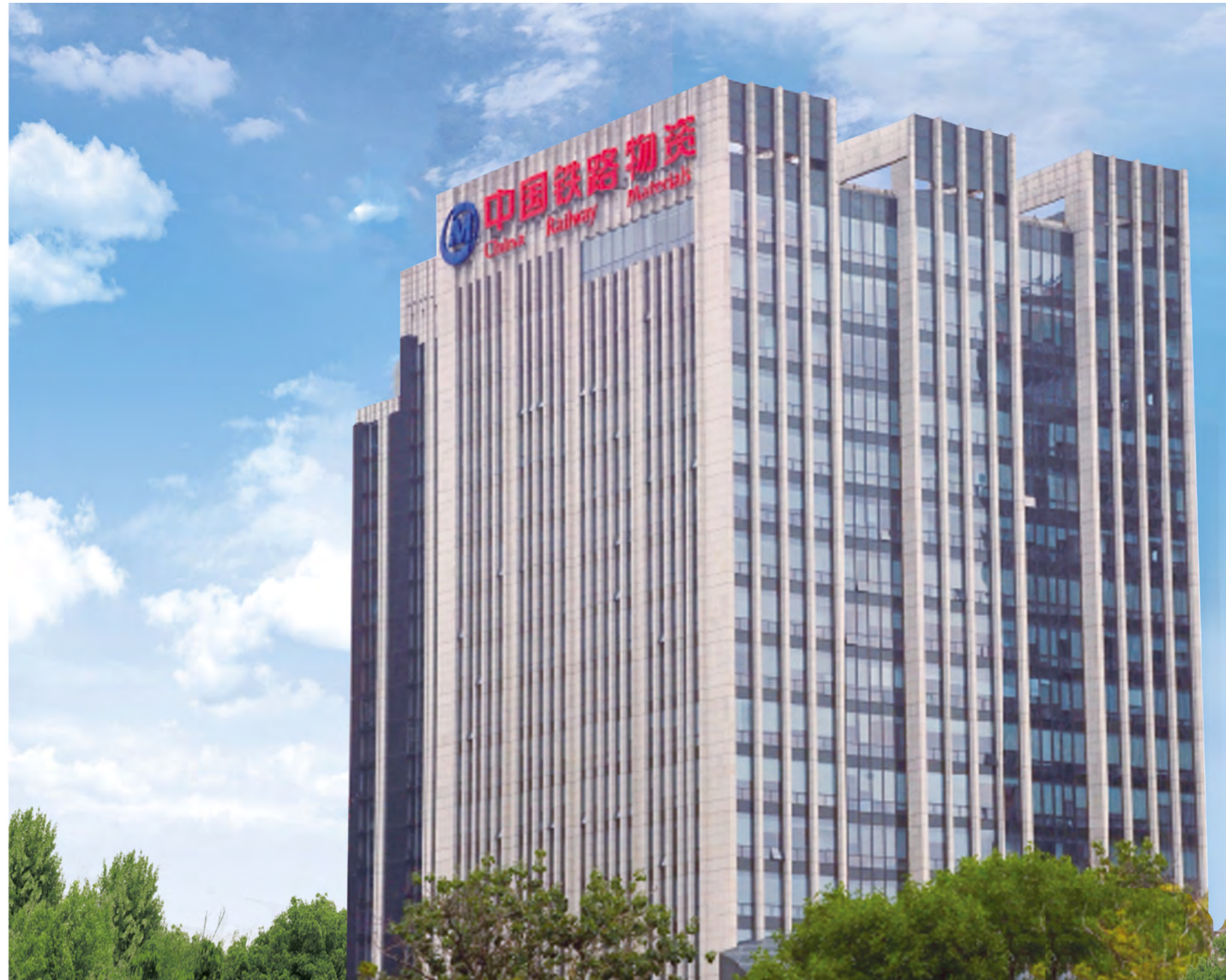
进入新的历史阶段，中国铁物坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，围绕现代物流综合服务和轨道交通物资集成服务两大业务领域，不断深化改革，持续创新发展，开启全面建设世界一流生产性服务企业集团的征程。

拥有分支机构

150 多家

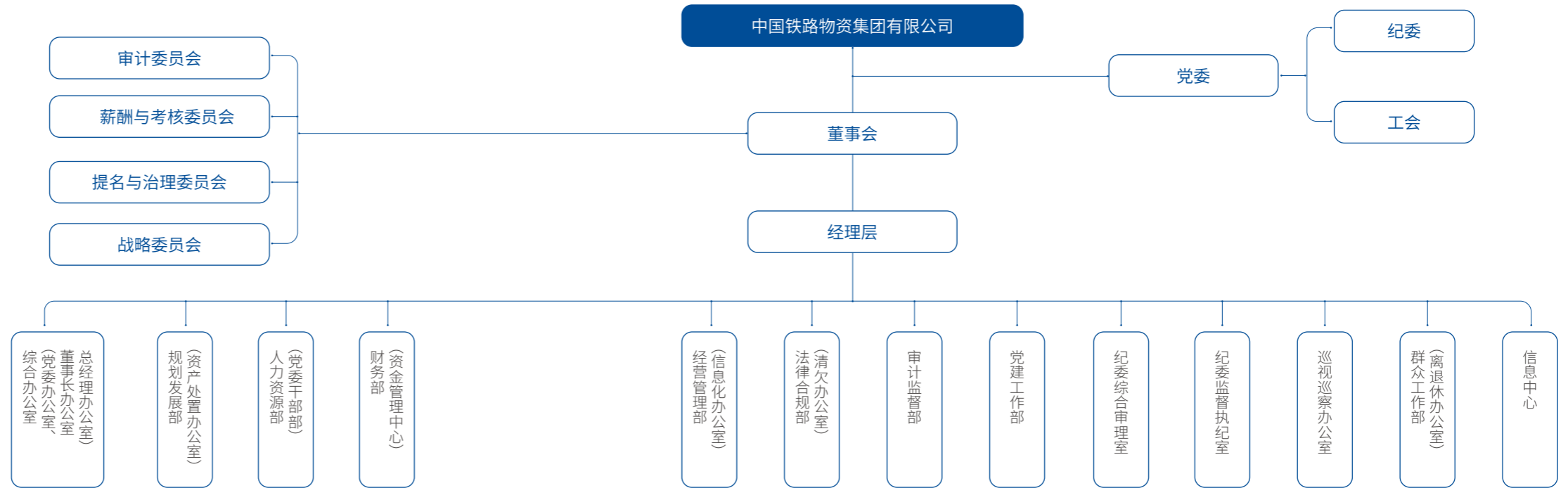
距今已有

130 多年历史

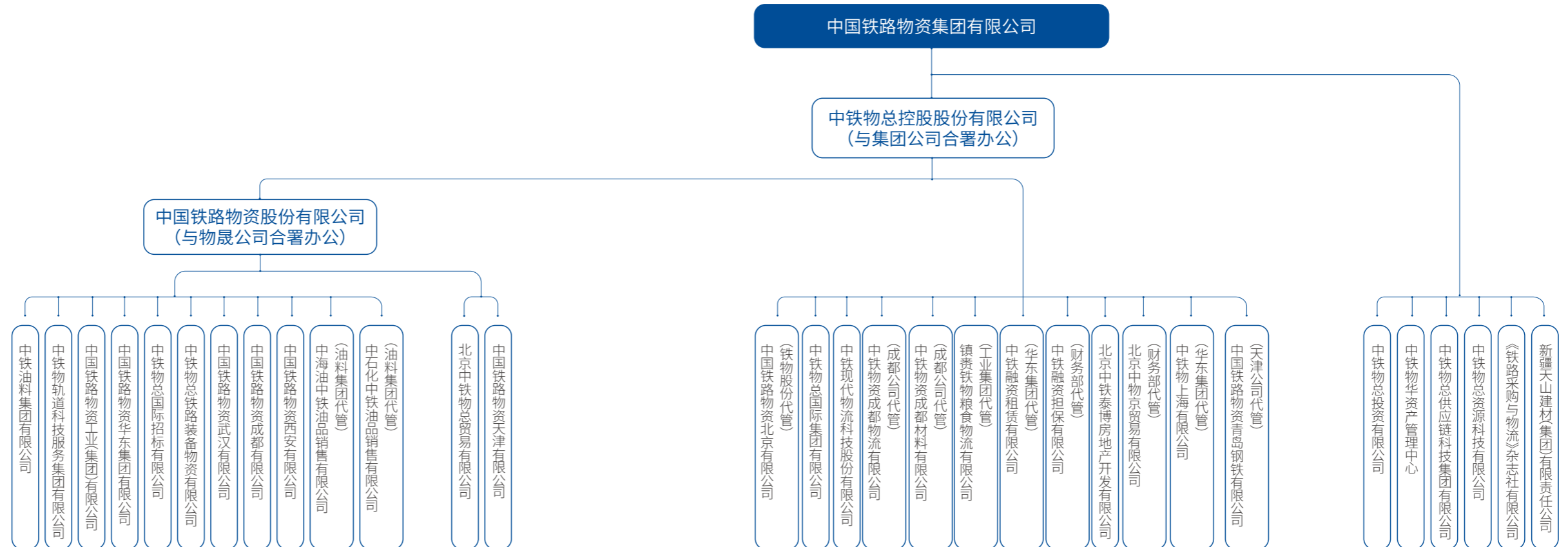


组织机构

总部部门



直管公司



业务板块



责任管理

责任模型



责任沟通

利益相关方	关心的核心议题	公司的回应
<p>政府</p>	守法合规，公平竞争 企业可持续成长 促进地方经济发展 税收和创造就业机会	依法纳税，规范与诚信经营 执行国家政策 积极投入地方经济建设
<p>国资委（出资人）</p>	确保国有资产保值增值 全面风险管理 承担企业社会责任	转变发展方式，提升盈利能力 建立完善的治理机制和内控体系 完善社会责任管理
<p>投资者</p>	及时履行信息披露义务 平等机会参与公司决策 降低企业运营风险 持续卓越的投资回报	全面及时和客观的信息披露 维护全体股东并重视中小股东权益 良好的信用等级 创造可持续的价值回报
<p>债权人与金融机构、保险公司</p>	诚信履约 稳健低风险经营 降低融资成本	按期还款 减少战略和融资风险 加强相互合作与沟通
<p>客户</p>	满意与高效的服务质量，便捷多元的服务方式 及时、低成本和质量保证的物资供应 稳定的物资价格 负责任的售后服务和投诉处理	提升服务质量和效率，及时准确全面响应客户售前、售中和售后需求 加强经营网点建设 提升供应链集成服务能力 加强客户关系管理，积极回应并解决客户投诉问题
<p>供应商、合作伙伴与行业</p>	诚信履约、互惠双赢 共创和谐的商贸流通环境 （市场、政策等）信息与资源共享 促进行业的整体发展	加强战略合作，促进良好关系持续发展 建立公平共赢的合作机制 延伸产业链服务 供应链管理与合作
<p>员工</p>	良好的职业生规划成长和成长机会 获得满意的待遇 良好的工作气氛与环境 保障生命与健康 保障自身合法权益	完善培训体系建设 完善薪酬激励与福利体系和晋升制度 加强企业文化建设 增强员工的参与度，民主管理 安全生产、保障员工合法权益
<p>社区</p>	环境保护与合理利用资源 支持社区发展与建设 承担企业公民责任	节能减排、绿色办公 对口帮扶湖北孝昌脱贫攻坚 支持所在地社区建设和人文发展 开展社会志愿者活动 支持中小企业发展 积极参与公益捐赠

管理实践

组织机构建设

中国铁物逐步建立完善由公司领导、总部部门、所属公司共同组成的社会责任工作组织体系，明确工作职责。制订《中国铁路物资集团有限公司社会责任管理办法》《中国铁路物资集团有限公司对外捐赠管理制度》，推动社会责任管理工作规范化、科学化发展。

对外信息披露

中国铁物积极发布社会责任报告，持续提升报告质量。通过多种途径依法合规、及时准确发布公司经营、改革、党建和社会履责工作等方面信息。全年通过中国铁物官网、中国铁物微信公众号、国资委网站等媒介向社会公开重点信息，积极回应监管机构和利益相关方关切。



2011年
社会责任报告



2014年
社会责任报告



2018年
社会责任报告



2019年
社会责任报告



2020年
社会责任报告

全系统共开通微信公众号

17 个

开通抖音账号

1 个

开通今日头条账号

1 个

中国铁物微信公众号粉丝量超

1.3 万人次

推送信息

247 条

总浏览量

31.1 万人次

先后在新华社、中央电视台、
人民网、光明日报、经济日报、
印尼《国际日报》等发稿上
百篇，被多家媒体、网站转
载数千次。

强化品牌建设

持续加强品牌建设，中国铁物所属安徽铁鹏水泥公司核心子品牌打造案例《解码品牌创建“四诀”推进铁鹏高质量发展》成功入选 2020 年度中央企业品牌建设 100 个典型案例之一。



第一章

共创 践行 使命传承

20

保障供应

24

创新引领

保障供应

2020 年，出台做好疫情期间铁路供应业务等通知文件，周密部署，深入一线，协调资源方落实资源，制定应急保障方案，保障了铁路重要物资的不间断供应。

保供任务成效显著



案例 保障海外重要物资供应

疫情在全球扩散期间，进口配件的生产和发运受到极大影响，为避免国外制造商生产停滞，确保进口货源充足，及时保证供应，中国铁物采用 EXW/CIF/FOB 等多种模式，通过中欧班列和海运将急需的配件从欧洲和美国等地运抵中国。



中国铁物助力中欧班列国际合作防疫物资专列首发

中国铁物成为川藏铁路雅林段甲供物资代理服务机构

中国铁物成为川藏铁路雅林段全线甲供物资代理服务机构，将为全线甲供物资提供招标采购、组织供应、质量监督、驻厂监造等全流程一体化服务，是中国铁物近年来中标的金额最高、服务周期最长的铁路建设物资代理服务项目。

中国铁物高度重视川藏铁路项目，2020 年 3 月成立以中国铁物总经理廖家生为组长的川藏铁路项目物资供应集成服务领导小组，及以党委书记、副总经理杜波为指挥长的川藏铁路项目物资供应集成服务指挥部。中国铁物以高度的政治责任感和历史使命感，组建优秀项目服务团队，精心组织、优质服务，为高起点高标准高质量推进川藏铁路工程建设贡献铁物力量。



创新“汽车配送加注 + 油库联储”服务模式

中国铁物持续优化铁路油品供应服务网络，围绕铁路市场的油品采购、仓储、发运、加注全过程服务，创新“汽车配送加注 + 油库联储”服务模式，2020 年实现对 13 个铁路局和 2 家国铁集团控股单位的服务覆盖。积极适应铁路燃油需求变化，助力国铁集团降本增效，近三年累计完成配送超 13 万批次，41 余万吨，帮助相关铁路局关停低用量油库 33 座，节约运维成本 4950 万元 / 年，先后联储运营铁路油库 42 座，帮助铁路局节约资金成本 680 万元。



近三年累计完成配送

41 余万吨

节约运维成本

4950 万元 / 年

一体化集成物流服务

中国铁物着力培育一体化集成物流服务能力，包含物流方案设计、国内转运、集港、报关、境外关口转关转运、境外运输、目的地清关、海关解封、退税咨询等。

探索开展超大件物资运输新业务，承运大型工程机械设备，克服运输过程中部分超高超车辆需要多次倒运、拆卸及重新组装加固等难题，科学设计出跨越三国的海陆联运最佳路径。

积极拓展海外市场，承接雅万高铁项目和肯尼亚新建米轨连接线物资供应项目，业务发运量共计 4000 吨，打通了通往非洲区域的国际运输通道，进一步扩大了东南亚物流市场规模。

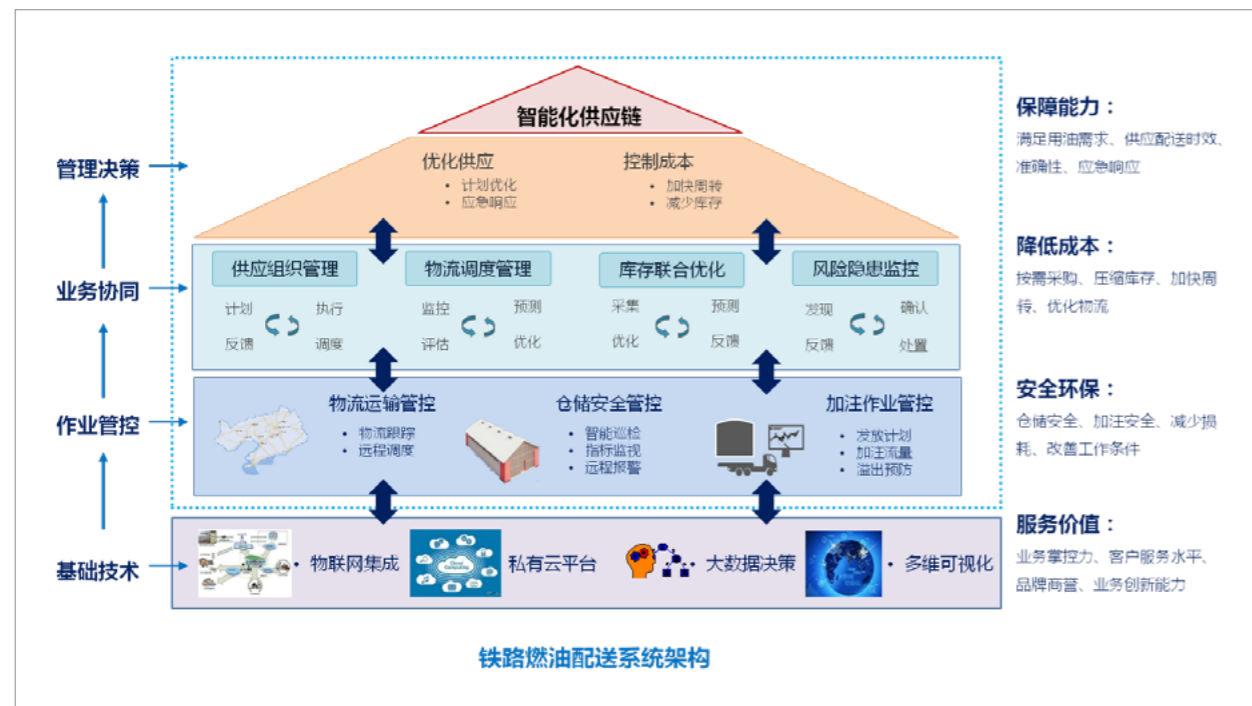


创新引领

数字赋能

中国铁物借助数字化科技手段实现服务业务的创新转型，筑牢差异化服务优势。

铁路燃油供应链大数据服务系统	钢轨全寿命管理平台	招标代理现代化服务平台
<p>积极构建“数字油料”平台，逐步建强以数字化、智能化为引领的新型铁路燃油供应链集成服务能力，引领铁路燃油行业生产管理方式变革。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 铁路油库生产作业安全管控系统 ● 铁路燃油汽车配送安全管控系统 ● 铁路公务车辆用油服务系统 ● 成品油业务管理系统 	<ul style="list-style-type: none"> ● 实现与五大钢厂数据连接，扩展需求计划智能分析、质量异议处理功能 ● 建立铁路钢轨物资供应可视化平台 ● 钢轨探伤系统历史伤损库、断轨监测装置、曲线磨耗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 招标计划管理 ● 供应商管理 ● 物资采购价格走势分析 ● 供应采购策略分析支撑 ● 物资供应保障等项目咨询管理



案例 开发钢轨现场焊接管理系统

中国铁物坚持大数据发展战略，通过钢轨+大数据融合发展，实现关键应用场景数字化、智能化。2020年重点开发了现场焊接管理系统，完成标准版和配套移动端APP的开发和上线，覆盖全路18个铁路局、400个路内焊接班组和100余家路外焊接队伍，实现对焊接人员队伍资质管理、焊接作业全过程记录、焊缝质量分析等，实现对焊接过程6大类、57个结构化数据收集，建立智能评分体系直接评价焊接质量。

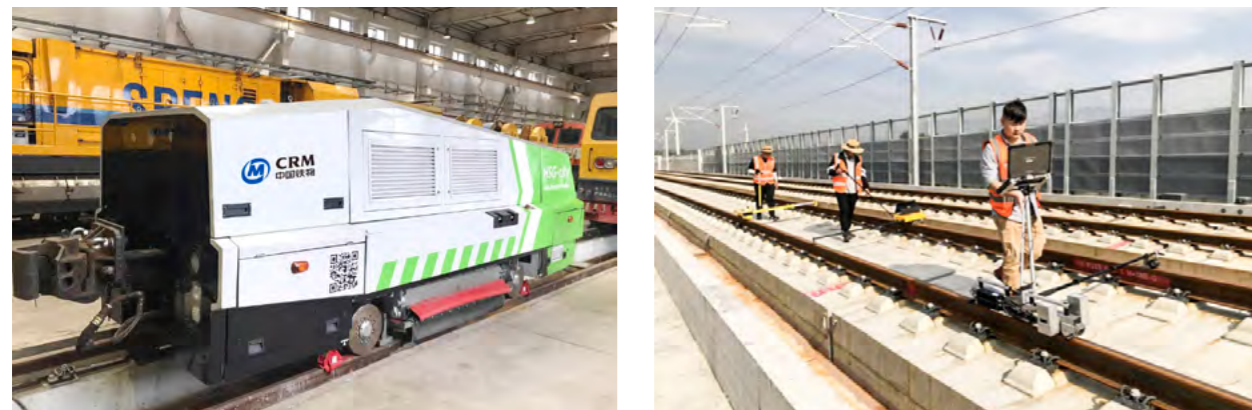


科研支撑

中国铁物聚焦铁路主业，积极整合企业资源，推进科技创新，科技成果转化和产业化应用效果明显，有效服务业务发展，显著提升产业竞争力和影响力。



科技创新成果



第四届全国设备管理与技术创新成果

- 1**个
- 个性化钢轨廓形打磨技术（二等奖）

国资委 2020 年国有企业数字化转型数字生态类典型案例

- 2**个
- 钢轨全寿命大数据管理平台
 - 打造“数字油料”推进转型发展

第二十七届全国铁道企业管理现代化创新成果

- 5**个
- 《普速钢轨使用状态评估管理》
 - 《以降低风险等级为目标的安全管理》
 - 《钢轨廓形打磨全过程智能化管理》
 - 《高速铁路钢轨的精细化管理》
 - 《高速铁路钢轨全项目检测》

参与制定标准 6 项

- 《高速铁路道岔制造技术条件 - 钢轨件无损检测》，首次从行业层面规范了高速道岔钢轨件制造阶段厂内无损检测
- 《普速铁路钢轨打磨验收标准》，首个专门针对普速铁路钢轨打磨的标准性技术文件
- 《预应力钢筒混凝土管无损检测（电磁法）技术要求》（国家标准）
- 《建筑施工承插型盘扣式钢管支架安全技术规程》（行业标准）
- 《玻璃纤维增强塑料混凝土复合管应用技术规程》（地方标准）
- 《内衬玻璃钢钢筋混凝土复合管》（协会标准）
- 《建筑固废再生砂粉路基工程应用技术规程》（协会标准）

参与国铁集团课题研究 4 项

- 《铁路运营物资库存管理研究》《仓储供应及机辆配件售后服务保障体系》《铁路物资仓库管理技术要求》《铁路物资管理标准化体系研究》

强化协同创新

中国铁物在坚持自主创新、把握核心技术的基础上，充分利用外部资源，广泛开展合作共建，大力深化产学研合作和产业技术创新战略协作，形成了有效的协同创新体系和工作模式。

与西南交通大学成立润滑油脂联合实验室，共同开发、研究先进润滑技术、表面工程技术和新材料技术。

先后与西南交通大学、北京交通大学、石家庄铁道大学建立研究生联合培养基地。

与苏州混凝土设计研究院、四川省建材工业科学研究院、天津大学建筑工程学院、重庆大学材料科学与工程、成都西交轨道交通技术服务有限公司合作开展新型水泥制品研发。

与合肥工业大学共同废旧物资循环利用装备创新研发，开展科研项目 4 项。



第二章

共进 携手 并肩同行

30

服务国家战略

32

国际化运营

33

深化合作

服务国家战略

融入京津冀区域协同发展

中国铁物积极融入京津冀区域协同发展，积极参与京雄铁路、京滨铁路、京哈铁路、京唐铁路、首都城市副中心、北京城市地铁等项目建设。2020 年服务域内铁路单位，累计供应柴油 18.5 万吨，钢材 4.65 万吨，累计完成 2400 个包件集采物资的招标工作。



助力长江经济带高质量发展

中国铁物积极参与长江经济带发展，服务区域铁路建设和高效运营。参与弥蒙铁路、九绵高速、郑万高铁等铁路项目建设，2020 年度供应燃油 16.3 万吨，钢轨 7500 吨，钢材 9.2 万吨，水泥 2.3 万吨。



参与粤港澳大湾区建设

中国铁物紧跟国家粤港澳大湾区发展战略步伐，从广州起步，深耕珠三角，前瞻性谋篇布局粤港澳大湾区，主要聚焦大型基础设施、公共服务设施、城市综合开发等领域，参与大湾区赣深高铁、广汕铁路、南沙港铁路、广深铁路、广梅汕铁路、珠三角城际铁路项目共 45 个，供应钢材 20.43 万吨，水泥 5.31 万吨，油品 6.8 万吨。



支持推动长江三角洲区域一体化发展

2020 年在沪通大桥、苏通大桥、申通地铁、南京地铁、杭州地铁、沪宁城际、南京五桥等 92 个重大基础设施建设项目中，提供铁路建设物资、装备的集成供应服务。运营“长江班列”，提高长江经济带城市之间货物运输时效，降低了货损率和运输成本。



积极贯彻落实《海南自由贸易港建设总体方案》

中国铁物积极响应国务院国资委关于央企来琼发展的号召、落实“百家央企进海南”等有关行动方案要求，2020 年在海南设立国际业务总部，主要开展国际贸易和物流服务、对外工程项目承包、国际技术产能合作等业务，充分发挥市场主体的资源和专业优势，拓展业务和深化合作，助力海南自贸港建设。

海南自由贸易港重点项目集中签约活动

SIGNING CEREMONY OF KEY PROJECTS OF HAINAN FREE TRADE PORT

主办：海南省人民政府
承办：海南省商务厅 海南省国资委 海口市人民政府

中国·海南
2020 年 12 月 13 日



国际化运营

中国铁物为中老、匈塞、雅万等多个境外铁路项目提供招标采购、组织供应、国际联运、报清关、国内外仓储基地运营、物流配送、生产加工、信息咨询、金融服务等供应链集成服务。推动中国产能、技术、标准“走出去”，助力构建国内国际双循环的新发展格局。



中国铁物中标雅万高铁道岔供应项目

雅万高铁（印度尼西亚雅加达至万隆高速铁路）是“一带一路”倡议下中国和印尼两国共同推动建设的标志性工程，是中国高铁全标准、整装备“走出去”的第一单，项目建设所需物资、设备等均代表我国铁路产业的最高水平。中国铁物所属轨道集团将为雅万高铁提供高速和普通铁路道岔、交叉渡线、辙叉、尖轨、岔枕等全部道岔物资的供应，为雅万高铁道岔物资供应提供高质量的集成服务，努力通过雅万高铁道岔供应的圆满完成成为“中国高铁”名片增光添彩。

疫情期间履行中老铁路物资供应

2020年在新冠肺炎疫情全球蔓延、海外市场开拓困难重重的背景下，公司参与建设的中老铁路作为“一带一路”重点建设项目，克服了重重困难，积极同客户联系沟通，按照海外项目施工计划、重要节点完成了供应工作。截至2020年完成中老铁路钢轨3.3万余吨；钢材供应5.5万吨，成为推动“一带一路”从理念转化为行动、从愿景转变为现实的重要力量。

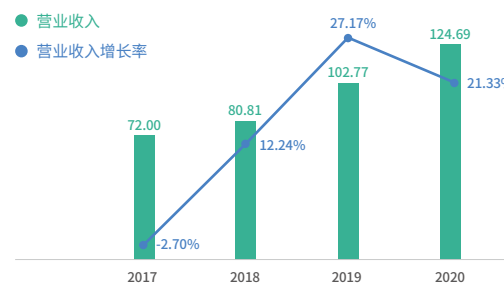
完成中老铁路钢轨供应

3.3 万余吨

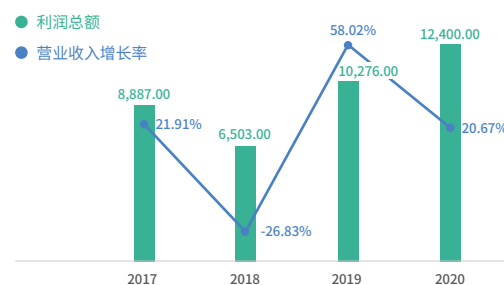
钢材供应

5.5 万吨

2017-2020 年国际业务营业收入 单位：亿元



2017-2020 年国际业务利润总额 单位：万元



营业收入年均增长率 20.09%，利润年均增长率为 11.71%。

2020年，营业收入、利润再次分别实现 21.33% 和 20.57% 的高速增长。

深化合作

2020年，中国铁物与广西壮族自治区人民政府、海南省人民政府、天津市南开区人民政府、中国铁路青藏集团有限公司、万科企业股份有限公司、北京建龙重工集团有限公司、广西林业集团有限公司签署战略合作协议，积极发挥“总对总”战略合作的引领作用，推进和落实重点合作项目。



中国铁物与中国铁路青藏集团深化合作

中国铁物承运的中老铁路工程机械设备从上海港启航助力中老铁路电气化施工掀起高潮

承运的大型工程机械设备

12 台(套)

总重量

430 多吨

中国铁物所属供应链集团为中铁武汉电气化局承运的大型工程机械设备，包括放线车、立杆车、作业车等共计12台(套)，总重量430多吨。为确保超高超重工程机械设备安全运输，对运输路线进行全面考察、调研，科学设计出跨越中、泰、老三国的海陆联运最佳路径，有效提升货物转运效率、缩短运输周期、降低运输成本。由中国铁物承运的铁路电气化施工机械设备从上海港启航，驶往泰国中转经陆路进入老挝铁路建设工地。



中国铁物与建龙集团深化合作

参加中国 500 强企业高峰论坛

2020年9月27日在河南郑州举办中国500强企业高峰论坛，论坛发布了2020年中国企业500强、中国服务业500强名单，集团公司以2019年实现营业收入652亿元入围，位居2020中国企业500强第298位，位居2020中国服务业企业500强第114位。



案例 中国铁物积极参与“央企入桂”

中国铁物积极参与“央企入桂”活动，共计签署五项战略投资协议。

基于战略合作，中国铁物将按照广西北部湾建设和对接大湾区等重大战略规划，加快推进服务于西部陆海新通道的现代物流体系建设，积极融入广西经济社会发展大格局，大力发展轨道交通综合服务、现代物流综合服务、“一带一路”项目支撑、交通工业化产业基地建设、绿色环保循环经济、大宗物资供应链、城市建设等相关产业，积极参与广西国有企业股权多元化改革，助推地方经济发展。

合资设立国铁国际实业发展有限公司

中国铁物出资

4900 万元

占比

24.5%

为更好地践行“一带一路”倡议和中国铁路“走出去”战略，中国铁物与中国铁路国际有限公司、中国铁道科学研究院集团有限公司合资成立国铁国际实业发展有限公司，中国铁物出资 4900 万元，占比 24.5%。进一步发挥中国铁物铁路物资供应链集成服务优势，打造中国铁路关键物资和核心技术全产业链走出去的平台，助推“一带一路”铁路建设项目高质量发展。

参加“第五届华南国际工业博览会暨第九届中国广州国际轨道交通产业展览会”

2020 年 8 月 6 日第五届华南国际工业博览会暨第九届中国广州国际轨道交通产业展览会开幕，展会以“赋能升级·智能制造”为主题，是疫后中国轨道交通行业第一展。中国铁物主要展出轨道交通钢轨、油品、建设物资供应链集成服务及国际轨道交通供应链综合服务相关内容。



入选 2020 年中国物流杰出企业

2020 年 11 月 20 日，中国铁物应邀出席第十八届中国物流企业家年会，中国铁物凭借植根现代物流综合服务，在与生产制造企业联动、服务国家“走出去”战略和“一带一路”建设等方面的突出成绩，被大会评选为二十家“2020 年中国物流杰出企业”之一。所属中铁现代物流科技股份有限公司疫情期间积极参与湖北政府防疫物资应急运输、社会捐助防疫及民生保障物资运输志愿服务、为重点骨干企业及重点工程保产保供等突出表现，获评“全国物流行业抗疫先进企业”。

参加第三届中国国际进口博览会

2020 年 11 月 4 日第三届中国国际进口博览会在上海开幕，中国铁物连续三年参加进博会，推动促进国际合作迈上新台阶。围绕打造国际一流生产性服务企业集团战略目标，中国铁物全面加强和利合集团、斯凯孚、铁姆肯和固特异公司等世界知名生产制造企业的合作，不断扩大外贸“朋友圈”，进口商品“篮子”不断丰富，国际采购体量不断增加。2020 年与来自美国、英国、瑞典和香港的 4 家国际著名企业签订协议，采购客车轴承、高铁轴承和城轨轴承、非路面轮胎等产品，总金额近 2400 万美元。

签订协议的国际著名企业

4 家

总金额近

2400 万美元





第三章

共担 坚持 诚信经营

40

加强党的建设

44

完善公司治理

加强党的建设

中国铁路党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，以党的政治建设为统领，以“中央企业党建巩固深化年”专项行动为载体，全面加强党的领导和党的建设，在“九个持续巩固深化”上下功夫，为打好疫情防控阻击战，实现公司可持续发展提供坚强的政治保障和精神动力。

中央企业先进基层党组织
1个

中央企业优秀共产党员
1人

中央企业优秀党务工作者
1人

第六届全国文明单位
1个

政治建设进一步加强

中国铁路党委把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委会“第一议题”和党委理论学习中心组首要内容。

两级中心组共组织学习研讨 107 次，集团公司党委领导班子专题学习 14 次，及时跟进学习 29 次，撰写研讨文章 22 篇。

制定印发集团公司党委会议事规则和落实全面从严治党主体责任清单，19 家直管公司党委和 14 家三级公司党委全面实现了党建工作要求入章程，“四个意识”不断增强、“四个自信”“两个维护”更加坚定，全面从严治党主体责任得到进一步落实。

学习研讨
107
次

专题学习
14
次

跟进学习
29
次

撰写文章
22
篇

集团公司党委将学习习近平新时代中国特色社会主义思想、学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，作为党委会第一议题，党委理论学习中心组学习首要议题。

2020 年全年共召开党委会 29 次，学习事项 65 项，其中安排 14 次党委会、31 项学习事项，专题学习贯彻习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神

中国铁路物资集团党委“追寻红色记忆，争做合格党员”主题党日活动的

党委会
29
次

学习事项
65
项

集团公司直属党委赴香山开展“追寻红色记忆，争做合格党员”主题党日活动

组织建设进一步夯实

以党支部标准化建设为着力点，严格落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，加强支部标准化、规范化建设，全面夯实基本组织，提升基层组织力。

以“三支队伍”建设为着重点，持续加大培训力度，把党组织书记队伍、党务干部队伍和党员队伍建设作为夯实党建基层基础的“先手棋”，全面建强基本队伍。

以制度建设为关键点，认真落实党建工作制度评审机制和党建工作报告制度，健全完善党建工作责任制落实制度，细化基层组织生活制度，全面健全基本制度。

所属中铁油料集团有限公司沈阳分公司党支部被命名为中央企业第二批基层示范党支部。

党建与经营管理工作“双融合 双促进”

组织开展“改革发展党旗红，担当作为争先锋”党建主题实践活动。

各级党组织坚持“双融入双促进”，成立攻坚小组 232 个，设立“党员示范岗” 953 个，组建“党员突击队” 144 个，签订承诺书 8189 份，完成重点任务 7516 项，建言献策提出合理化建议 1382 条。

成立攻坚小组

232 个

设立“党员示范岗”

953 个

组建“党员突击队”

144 个

签订承诺书

8189 份

党风廉政建设和反腐败工作

“两个维护” 践行有力

坚持把统筹推进疫情防控、生产经营和改革发展等重点工作作为践行“两个维护”最直接的检验。认真落实全面从严治党主体责任清单，各级纪检机构开展常态化疫情防控监督检查 242 次，发现问题 188 个，提出意见建议 254 条，督促立行立改。

开展监督检查
242 次

作风建设不断加强

严明纪律要求，持续释放紧盯“四风”问题的强烈信号。开展“改进作风、提高效率”教育整顿活动，坚决制止餐饮浪费。制定商务招待、操办婚丧喜庆等办法，引导形成勤俭节约、健康文明的良好风气。

制订整改措施
180 项

专项整治扎实推进

制定禁止性规定，从源头上堵塞漏洞，组织全系统 2584 人开展化公为私问题自查自纠，制定整改措施 23 项，责任追究 22 人次。建立“禁止交易企业名单”，对 364 家企业作禁止交易限制。

禁止交易限制企业
364 家

惩腐肃纪持续强化

2020 年全系统立案 14 件，党纪处分 6 人，移送地方党组织建议党纪处分 2 人。向地方监委移送案件 1 件。通过执纪审查，为企业挽回经济损失 285 万元。

挽回经济损失
285 万元

廉洁防线夯实筑牢

召开警示教育大会 1 次，通报典型案例 2 次，开展第七届“廉洁文化月”主题教育活动，全系统 15798 人次参加廉洁知识在线答题竞赛，编印“廉洁文化月”主题教育活动成果集，在“铁物清风”微信公众平台发布 96 期 224 条动态信息。深化廉洁风险防控机制建设。

发布动态信息
224 条



中国铁物召开“十四五”发展战略研讨会



中国铁物廉洁文化月

完善公司治理

董事会规范运作

发挥好董事会定战略、作决策、防风险的作用，2020 年全年召开了 11 次董事会会议，审议议题 32 项。召开董事会专门委员会会议，为董事会决策提供支持。实行重大事项外部董事预沟通机制，提高董事会决策的科学性和规范性，全年共组织外部董事听取专项汇报 8 次。出台集团公司党委常委会、总经理办公室、董事会会议议程，对会议的组织召开、必要规则及决策落实等相关事宜进行规范，保障决策高效、程序严谨。

编制“十四五”规划

中国铁物深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，认真领会国资委战略意图和中央企业布局结构调整要求，认真谋划“十四五”发展布局。按照“总-分（职能）-子”三级架构，编制“十四五”总体规划，以及人力资源、财务、数字化、科技专项等职能规划，轨道交通服务、工业、物流、国际化、循环经济等业务规划，直管公司规划编制有序推进。

制定实施对标世界一流管理提升三年行动实施方案

坚持问题导向，选取 4+N 对标体系，对集团公司战略管理、组织管理、运营管理、财务管理、科技管理、风险管理、人力资源管理、信息化管理等八个方面深入开展对标工作，有提升目标、有任务措施、有责任单位、有时间节点，目前正在全面推进中。

加强合规管理

紧紧围绕改革发展中心任务，全面推进依法治理和依法决策。

持续推进集团公司制度“立改废”工作，及时梳理铁物股份制度清单，全年印发制度 54 项。

全年印发制度

54项

加强合规管理，规章制度、经济合同和重要决策事项法务审核率达到 100%。

法务审核率

100%

实现“三重一大”决策和运行监管系统的在线运用，促进了决策规范。

加强业务运行管控，编制铁建等工程物资供应业务风险防控手册，实现 ERP 系统 100% 覆盖。

编制集团公司员工合规守则。

强化内部审计监督，督促审计问题整改 603 项。

问题整改

603项

努力提升法治队伍素质，举办全系统法律顾问集中培训班

建立重大风险季度监测工作机制



外部董事开展调研



第四章

共享 贡献 美好生活

48

员工发展

54

社会公益

62

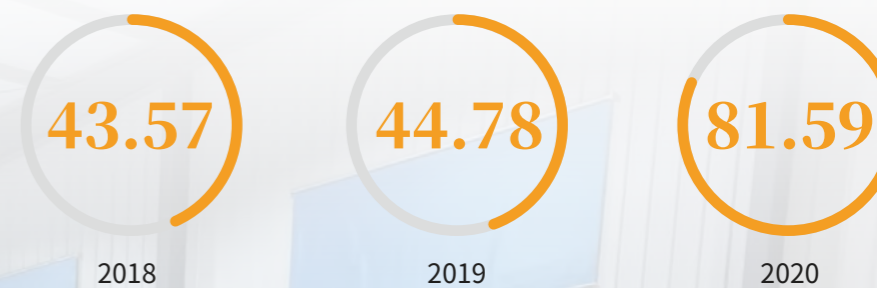
环境保护

员工发展

员工总数 单位：人



全员劳动生产率 单位：万元/人





保障权益

中国铁物严格遵守相关法律法规，坚持同工同酬、男女平等、民族平等的用工政策，全员劳动合同“应签尽签”，依法为员工缴纳社会保险。

加强员工福利保障管理，指导直管公司建立修订企业年金实施方案细则，规范企业年金管理运作，研究建立健全补充医疗保险。

民主管理

落实以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，依法保障职工群众知情权、参与权、表达权和监督权。通过职工代表大会、职工代表提案、合理化建议征集、员工座谈会及厂务公开多种实现形式，广泛听取员工意见建议。2020年规范开展职工代表提案征集工作，征集优秀提案43件，相关单位和部门及时予以办复，确保每项提案有回音、有着落。探索建立了民主管理监督员队伍，持续开展职工代表巡查工作，企业民主管理实现途径和员工意见建议反映通道得到进一步拓展。

征集优秀提案

43 件

职业发展

克服新冠肺炎疫情影响，通过采取线上线下相结合的方式，努力拓展培训渠道，挖掘培训资源，引入优质课程，全年举办各类培训班32个，培训员工8500余人次。

全年共计培训员工

8500 余人次

开展中国铁物学习大讲堂，推出一批网络培训课程，内容涵盖国企改革、经济走势、政策解读、国际贸易等领域。

深化与中国人民大学继续教育学院的合作，引入“战疫”系列网络直播课程，面向全系统干部职工免费开放，累计开展66讲。

为全系统279名干部职工开通清华大学“雨课堂”账户，定期进行相应公益直播课程学习。

连续3年开展了全系统新员工培训，共计96名新员工参加培训，有效增强了新员工的文化认同感。

员工关怀



“抗疫有我 大手拉小手”主题亲子活动



中国铁物组织员工接种新冠肺炎疫苗

社会公益

定点帮扶

加大产业扶贫力度，提升贫困地区“造血功能”

引进注册了 2 家企业，2 家企业共投资 350 万元。投入 200 万元扶持 9 家龙头企业和农村合作社，带动扩大投资 2430 万元，帮助贫困人口实现转移就业 1149 人，带动贫困户 180 余户稳定增收。

抓党建促扶贫，充分发挥战斗堡垒作用

与白莲村和松林岗开展支部共建活动，帮助培训贫困村“两委”班子成员 168 人次。组织开展“守初心、助脱贫”主题党日活动、“精准扶贫、关爱儿童”和“红色七月、奋发孝昌”等活动，赴孝昌组织举办基层党支部书记培训班，建立结对“一帮一”。

2020 年
定点扶贫
新举措

聚焦“两不愁三保障”，改善民生条件

全年共计投入 285 万元，帮助贫困人口 1224 人。做好义务教育、基本医疗、住房安全、饮水安全、基础性民生建设。专项投入 200 万元，向孝昌捐赠移动医疗卫生服务车。

加强作风建设，开展扶贫领域专项检查

加强监督执纪问责，促进脱贫攻坚各项政策措施全面落实。通过见面访谈、实地察看、查阅资料等方式，重点对扶贫政策落实、扶贫项目进展、质量标准、扶贫资金使用等情况开展监督检查。

案例 强化“四个联动”，阻击新冠肺炎巩固脱贫成果

2020 年，距中国铁物结对帮扶的湖北省孝昌县仅 70 公里的武汉爆发新冠肺炎疫情。中国铁物党委第一时间响应，主要领导带头，全体员工参与，加强企业内外部协同，强化“四个联动”，全力协助孝昌县阻击新冠肺炎，巩固脱贫成果。

抗击疫情与 扶贫帮扶联动

孝昌抗疫帮扶工作由公司定点扶贫工作领导小组统筹推进，帮扶资金实现翻倍增长。以疫情防控为切入点，将资金资源向乡村人居环境整治和公共卫生体系建设倾斜。

集团引领与 全员参与联动

在捐赠湖北 1000 万元之外，定向孝昌捐赠抗疫专款 50 万元。中国铁物全员广泛参与，向孝昌累计捐赠现金 72.42 万元。

帮扶责任与 主业优势联动

发挥业务优势保障防疫物资，为孝昌运送防疫物资 5 批次，送达口罩 1750 个、体温计 350 支、消毒液 10360 瓶，生活物资 41.7 吨。

直接为孝昌采购捐赠物资 3 批次，包括口罩 6000 只、消毒酒精 8 箱、食品 140 箱等，累计价值 15.29 万元。

对外整合与 对内挖潜联动

联系中央企业投资协会给孝昌县捐赠 10 箱 MZ-5 医用防护面罩 1000 只、护目镜 1500 个、防护服 1000 套；联系北大光华校友捐赠外科手套 3200 只、丁腈手套 3000 只、KF94 口罩 700 只、消毒片 6400 片；联系世界银行捐赠 N95 口罩 1050 只、防护服 6 套；联系江西正邦科技股份有限公司捐赠大米 10 吨、牛奶 8000 件、猪肉 1.7 吨等等。中国铁物所属国际集团与海外客户合作，果断“抢定” FFP2 级口罩 5000 只，于 2 月 17 日紧急捐赠孝昌。

案例 大力开展消费扶贫

2020 年，突如其来的新冠肺炎疫情给脱贫攻坚带来新的挑战，集团公司积极响应国家脱贫攻坚号召，坚决贯彻落实中央“四个不摘”要求，持续加大投入巩固扩大脱贫成果，全系统累计从孝昌购买特色农产品金额 324 万元，购买国资委机关定点扶贫的河北魏县滞销鸭梨约合金额 6.09 万元，购买新疆地区英吉沙县农产品金额约 17.35 万元，购买北京消费扶贫中心农产品金额 2.56 万元，合计 350 万元。通过孝昌味道网店、孝昌县电商服务中心、孝昌县融媒体中心惠农商城、社会扶贫网（湖北特色馆）、央企消费扶贫平台等多渠道全面推广销售孝昌县的农产品，帮助孝昌县销售特色农产品金额 190 万元。



集团公司领导赴孝昌县调研



中国铁物派驻孝昌县驻村第一书记入选“全国脱贫攻坚先进个人”

抗击疫情

迅速行动，扎实有效开展疫情防控

- 第一时间组织全系统应对疫情，制定应急预案，落实抗疫措施。
- 2020 年 3 月底，全级次企业复工复产率达 100%。
- 按照国资委和当地政府防疫要求，逐级成立应对疫情工作领导小组和工作机构。
- 抓好常态化疫情防控，建立疫情信息通报机制，2020 年编发《疫情防控工作简报》100 期。
- 全力做好境外疫情防控，制订防控措施和应急预案，组织开展风险排查。
- 捐款捐物超过 1100 万元，划拨 64 万元党费专项用于疫情防控工作。
- 策划开展“我是党员，我承诺”活动，激发和调动了基层党组织在打赢疫情防控阻击战中当先锋作表率积极性和主动性。
- 向驻武汉及湖北地区全体员工、境外全体员工及家属发出慰问信，面向全体女职工和团员青年发出科学防疫、团结抗疫倡议书，组织团员青年向中国青基金会进行抗疫捐款。

发挥优势，做好应急保障

全力保障中老铁路等“一带一路”项目物资供应，切实保障各物资储备基地的正常运营与物资配送工作，共发运建设物资 4 万余吨。

充分发挥公司集成服务优势，积极组织协调公路、水运、铁路等各种运输资源，为宝武钢铁向武汉防疫医院建设提供高质量的运输服务，疫情期间累计为宝武钢铁保产约 19 万余吨。

努力保障疫情期间铁路专项物资供应，得到有关方面充分肯定。



所属物流公司驰援孝昌“战疫”一线



中国铁物员工奋战在抗疫物资供应运输一线

案例 中国铁物助力中欧班列国际合作防疫物资专列首发

这是中国医疗防疫物资专列首次直达塞尔维亚共和国。为确保专列安全正点抵达，中国铁物在时间紧迫情况下，组织车辆将产自国内 7 省份的防疫物资，迅速集结武汉装满 50 个集装箱；立即办理线路计划、报关报检等手续，一周内走完所有流程。

案例 中国铁物跨境物流确保中老铁路项目建设物资及时供应

受疫情影响，中老、老泰边境疫情管控力度加大，边境通行受到严格限制。中国铁物所属中老项目部和供应链集团克服资源组织不便、运输费用大幅上涨等困难，有力保障了境外项目物资的运输畅通。持续通过海陆联运运输物资。

同心战役 共渡难关

案例 中国铁物助力湖北工业产业链恢复

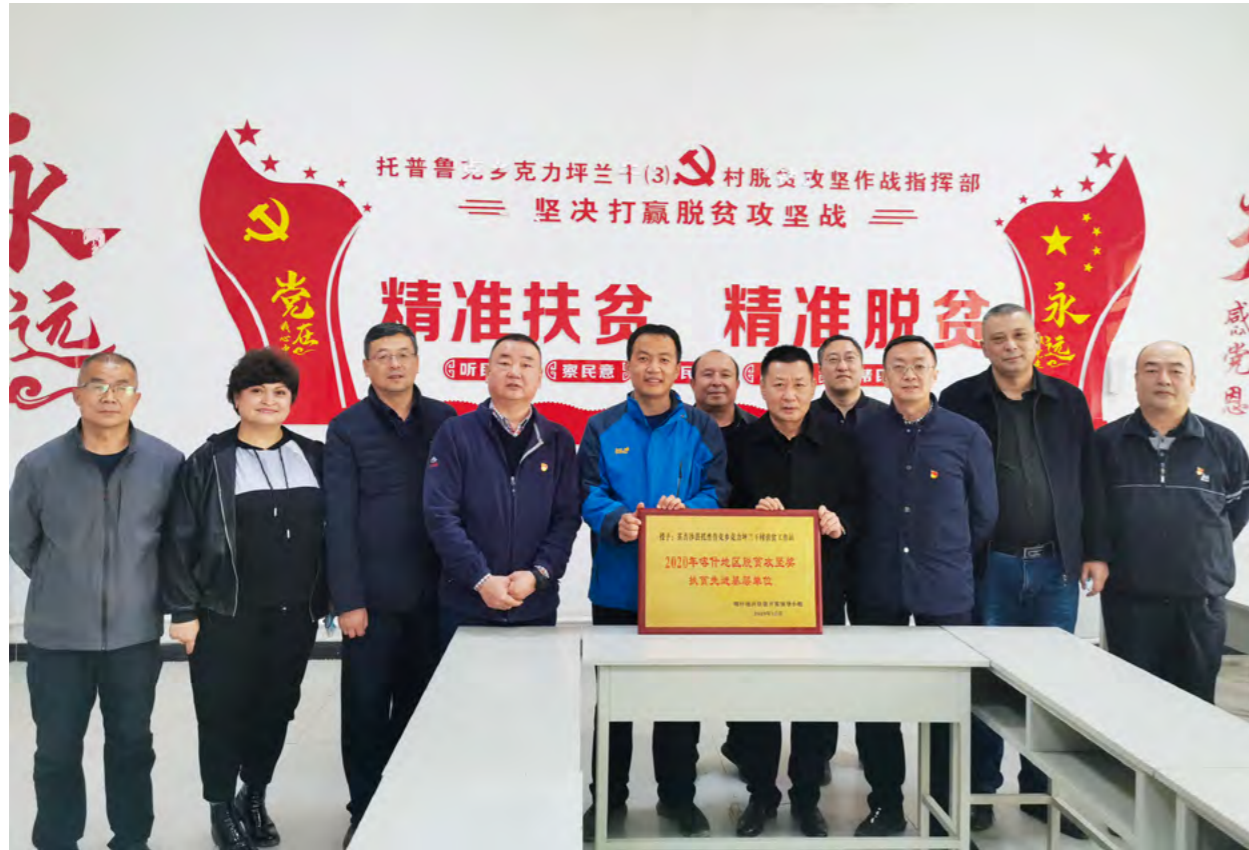
深入贯彻落实习近平总书记“搭把手、拉一把”重要指示精神，加强对湖北工业产品的宣传推广，促进湖北工业产业链尽快恢复，4月26日中央指导组物资保障组在武汉召开推动湖北省工业品产销对接会。中国铁物签约金额9亿元，成为对接会最大签约项目。

案例 中国铁物为减轻中小微企业和个体工商户租金作出贡献

中国铁物坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照关于减免中小微企业和个体工商户承租国有企业经营用房租金的政策要求，累计减免租户租金1267万元，与中小微企业和个体工商户共同战“疫”、共渡难关。



援疆援藏



中国铁物所属天山建材开展“访惠聚”助力新疆脱贫攻坚

中国铁物所属天山建材全面贯彻落实“访惠聚”和脱贫攻坚工作要求，紧紧围绕新疆自治区“1+2+5”重点任务，选派政治坚定、能力突出、甘于奉献的干部尽锐出战，决战脱贫攻坚。2020年在确保14名驻村队员总体人数不变的基础上，轮换驻村队员6名；参加国检、区检持续位居喀什地区前列，取得了减贫史上最好成绩；天山建材帮扶的贫困村全部出列，实现1191户5067名建档立卡贫困人口全部脱贫。

实现建档立卡贫困人口脱贫人数

5067

名

中国铁物积极参与落实国务院国资委、西藏自治区组织的“央企入藏”“央企富民兴藏”座谈会精神，对接西藏“十三五”规划重点项目物资需求，西安公司设立中国铁路物资西安有限公司拉萨经济技术开发区分公司，为川藏铁路建设项目全力提供物资供应保障服务。

志愿服务

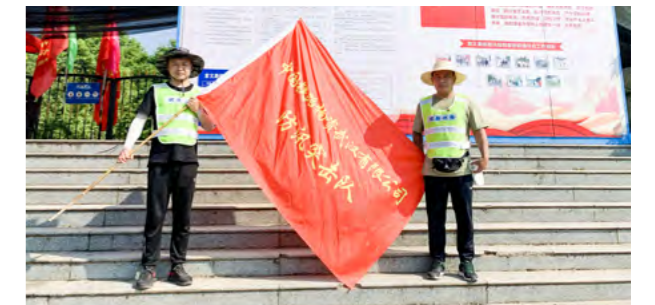
所属西安公司历来注重志愿服务创建工作，专门成立了“中国铁物西安公司志愿者团队”，在册人员63人，积极与单位所在街道办对接，开展形式多样的志愿服务活动，大力弘扬志愿服务精神，2020年人均志愿活动服务时长46小时。组织开展“扶贫帮困，爱在社区”“青春建功新时代，志愿奉献我先行”“创卫生城市 助力全运会”等形式多样的志愿服务活动，以实际行动弘扬志愿服务精神。

2020年7月江淮地区持续降雨，部分地区水位超过百年以来最高水位线。洪灾面前，中国铁物所属安徽铁鹏水泥公司在接到地方政府的紧急通知后，立即组织120多人的突击队，奔赴抗洪抢险最前线，履行社会责任，彰显央企担当。广大党员更是率先垂范，担当作为争先锋，受到了当地老百姓的一致好评。



所属安徽铁鹏水泥公司抗洪抢险

2020年7-8月，武汉防汛抗洪形势严峻，公司党员干部义不容辞支援属地辖区政府参加“防汛突击队”，为守护平安武汉贡献力量。



所属武汉公司防汛抗洪



所属成都公司团员青年志愿服务



所属西安公司志愿活动

环境保护

节能减排

2020 年全年，中国铁物能源消费总量 33.87 万吨标煤，工业总产值（现价）371893 万元；万元产值综合能耗（现价）0.9025 吨标煤 / 万元；万元营业收入能耗（现价）0.0003 吨标煤 / 万元；二氧化碳排放量为 62.55 万吨。

所属安徽铁鹏水泥公司多措并举，努力降低水泥窑中氮氧化物、二氧化硫等有害物质的排放。2020 年顺利通过地方政府大气污染物排放审查，被安徽省生态环境厅评为环境信用等级评价良好企业。

所属中铁物资天水油脂化工有限公司废水、废气及固体废弃物均通过第三方机构检测达标后排放，对环境均无二次污染。



全国首个铁路物资循环利用生产基地

建设运行完整的废水处理设施	采用脱硫脱硝除尘方案对燃煤锅炉环保改造	合理规划锅炉供汽时间，降低煤炭与电力消耗	实施煤改气改造，氮氧化物、颗粒物排放量显著下降	定期回收利用锅炉炉渣固体废弃物
---------------	---------------------	----------------------	-------------------------	-----------------

所属轨道集团制定了“能源管理考核办法”，细分了管理区域，明确了各自的职责，确定了奖惩细则。建立了公司、车间、工段三级能源管理网络。逐步建立规范化、科学化的节能体系，充分发挥各级组织力量，推进节约能源工作的全面落实。



能源消费总量
33.87 万吨标煤

工业总产值（现价）
371893 万元

万元产值综合能耗（现价）
0.9025 吨标煤 / 万元

万元营业收入能耗（现价）
0.0003 吨标煤 / 万元

二氧化碳排放量为
62.55 万吨



绿色产业

中国铁物践行“绿色发展”理念，大力发展逆向物流，设立中铁物总资源科技有限公司，建立围绕铁路废旧物资的集中处置体系，打造铁路循环经济产业链。

与中国铁路青藏集团有限公司达成战略合作协议，通过集中归集、分拣与分解、精深加工等专业技术手段，对中国铁路青藏集团有限公司的报废钢轨、报废货车等铁路报废物资循环再利用，共同促进铁路循环经济持续发展。

与济南铁路局集团签署合作协议，达成 10 万根报废轨枕合作处置意向。针对废旧混凝土轨枕难收集、难处置等问题，积极研制专业处置设备，提高铁路报废物资再利用价值。



污水处理

案例 所属国统股份打造“花园式”现代化污水处理厂

面对中心城区污水处理厂进水不具备可生化性的情况，多次研究试验，在正常二沉池回流补充污泥基础上，将初沉池、浓缩池、高密度沉淀池污泥回流前端，经水解酸化、初沉、厌氧后直接补充菌群，降低污水处理成本，使生化系统保持不间断稳定运行。经长期监测，出水 COD 最优可达地表一类水标准，出水氨氮、总磷最优可达地表二类水标准。同时通过技术改造，电力消耗大幅下降，设备使用寿命得到延长，排泥次数大大减少，污泥处置成本显著降低。

绿色矿山

所属安徽铁鹏水泥公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，持续推进绿色矿山建设工作。

重细节，作业工艺环保化

实行自上而下水平分阶露天开采，先剥离后采矿，最大限度减少对自然环境的破坏；安装抑尘自动喷淋系统和喷雾降尘装置，进行“地毯式”清扫。

控源头，资源利用高效化

加强科技攻关，综合利用开采中产生的废土石等剥离物，资源综合利用率高于 95%，固体废弃物、废水处置率达 100%。

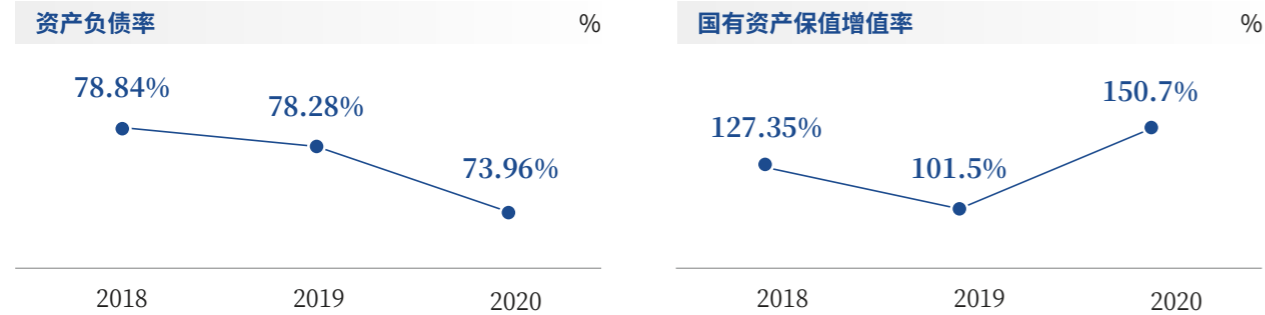
强监管，矿区环境生态化

开展专项治理，通过种植树木、变废为林、盘活闲置土地等方式，实现经济、生态、社会效益三赢。

保安全，矿地关系和谐化

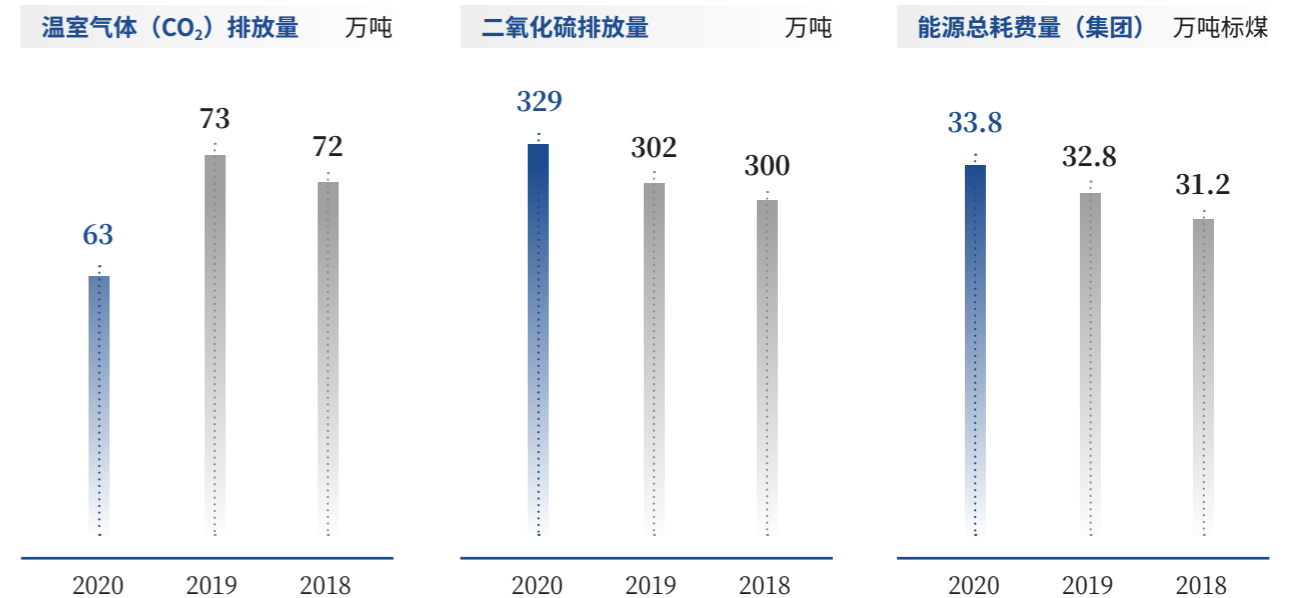
生产区、生活区、管理区和生态区相互独立；取得了相关安全质量管理体系认证，积极打造人与自然和谐相处的绿色矿山生态环境。

责任绩效



实物量	单位	2018年	2019年	2020年
油品	万吨	350	366	328
钢轨	万吨	197	202	213
水泥及熟料	万吨	375	385	391
防腐枕木	万立方米	3.4	3.3	218
轨枕	万根	282	246	272
钢材	万吨	333	417	481

年度	单位	2018年	2019年	2020年
科技研发投入	万元	3653	4821	6481
研发人员数量	人	176	179	400
全员劳动生产率	万元/人	43.57	44.78	81.59
员工人数	人	8779	8429	8483
劳动合同签订率	%	100	100	100
职业健康体检率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训总人次	人次	4525	4244	8500
员工人均培训投入	元	874	1055	897
对外捐赠	万元	150	372	850



责任承诺

站在新的起点，展望“十四五”，中国铁路将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，开启新征程，服务新格局，以中央企业物流业务专业化整合为契机，全面推进和落实好全年各项重点任务，奋力实现“十四五”开好局、起好步，以优异成绩迎接建党 100 周年！

指标索引

目录	中国企业社会责任报告编写指南	报告位置
报告概况	编制说明	P1.1-1.5
	致辞	P3.1-3.2
	构建新格局，开启新征程	S1.6
责任专题	凝聚力量，助力脱贫攻坚	S4.3-4.5,S4.8-4.9,S4.12
	同心战疫，抗击新冠肺炎	S4.12-4.14
关于我们	公司概况	P4.1-4.3
	组织机构	P4.1-4.3
	业务板块	P4.1-4.3
共创·践行使命传承	保障供应	P4.4,P4.7,M1.4-1.6, M3.1, S3.2
	创新引领	M2.7-2.10,M2.12
共进·携手并肩同行	服务国家战略	S1.6,S4.4
	国际化运营	M3.1,M3.5
	深化合作	M3.1
共担·坚持诚信经营	加强党的建设	-
	完善公司治理	M1.1, S1.1,S1.4
共享·贡献美好生活	员工发展	S2.1,S2.3,S2.9,S2.21,S2.24-2.28,S3.1,S3.3
	社会公益	S4.12-4.14
	环境保护	E1.1, E2.13,E2.2, E2.7,E2.9, E3.4,E4.2
责任绩效		P5.2
责任承诺		A1
社会责任指标索引		A3



中国铁路物资集团有限公司
China Railway Materials Group Corporation

中国铁路物资集团有限公司
China Railway Materials Group Corporation

联系电话：86-010-51895014

传 真：86-010-51895048

电子邮件：wangjing08@crmsc.com.cn

公司地址：北京市海淀区复兴路17号国海广场C座

邮 编：100036